

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2023

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Innholdsfortegnelse

<b>Oversikt</b> .....	<b>1</b>
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende funksjoner.....	2
<b>Få tak i EZVIZ-appen</b> .....	<b>3</b>
<b>Velg et passende sted</b> .....	<b>3</b>
<b>Koble til en strømkilde</b> .....	<b>4</b>
<b>Koble til nettverk</b> .....	<b>4</b>
1. Kablet nettverkstilkobling (anbefalt).....	4
2. Trådløst nettverkskobling.....	4
<b>Legg til enhet</b> .....	<b>5</b>
1. Legg til gateway .....	5
2. Legg til underenheter.....	5
3. Sett opp HomeKit .....	6
4. Oppsett av Matter.....	7
<b>Operasjoner i EZVIZ-appen</b> .....	<b>8</b>
1. Startside .....	8
2. Innstillinger.....	8
<b>FAQ</b> .....	<b>9</b>

# Oversikt

## 1. Pakkens innhold



Hovedgateway (x1)



Strømadapter (x1)



USB-kabel (x1)



Pin (x1)



Matter-  
oppsettveiledning  
(x1)




HomeKit-  
oppsettveiledning  
(x1)



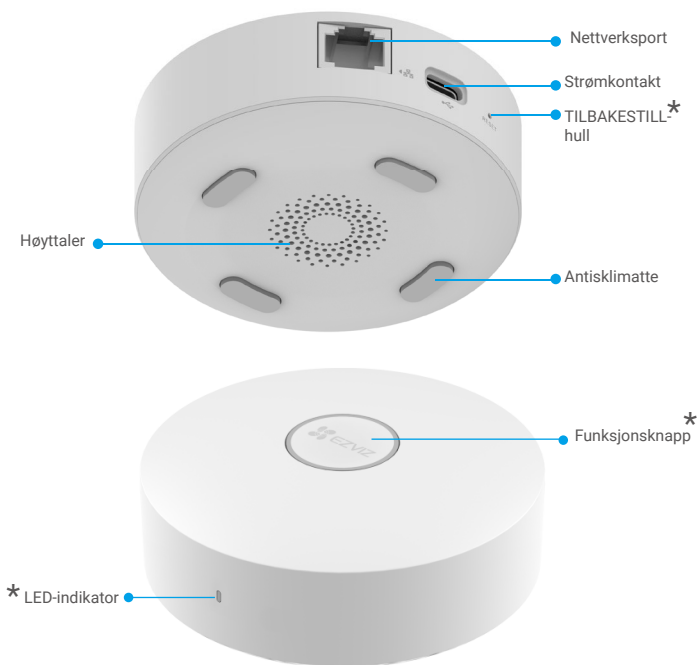
Regulatorisk  
informasjon (x1)



Hurtigstartguide  
(x1)

 Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

## 2. Grunnleggende funksjoner



Navn

Beskrivelse

Funksjonsknapp

- Hold knappen inne i over 4 sekunder for at gatewayen skal starte modus for Wi-Fi-oppsett.
- Trykk på knappen én gang, så starter gatewayen modus for tillegging av enheter. Trykk enda en gang, så avslutter gatewayen modus for tillegging av enheter.
- Hvis gatewayen sender alarmer, trykk på knappen for å klarere alarmene.

LED-indikator

**Hvit**

- Lyser jevnt: Fungerer som den skal og er koblet til EZVIZ Cloud.
- Blinker sakte: Modus for tillegging av enheter er startet.
- Blinker raskt: Konfigurerer nettverket.

**Oransje**

- Lyser jevnt: Starter opp eller oppgraderer.
- Blinker sakte: Offline.
- Blinker raskt: Oppståtte feil eller avgitte alarmer.

**AV**

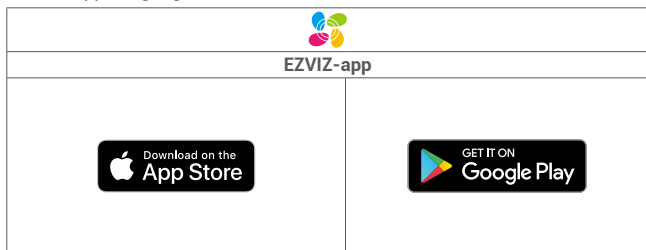
- Enhet slått av eller unntak

TILBAKESTILL-hull

Med gatewayen slått på, stikk en SIM-kortnål eller lignende inn i hullet i over fire sekunder. Gatewayen restarter, og Wi-Fi-oppsettet, lokale opptak, gjeldende alarmstatus og alle underenheter blir fjernet. Når gatewayen har blitt restartet, avgis det en talemelding.

## Få tak i EZVIZ-appen

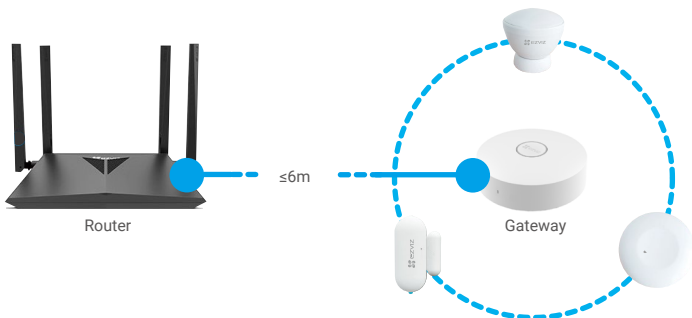
1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google PlayTM.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



**i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

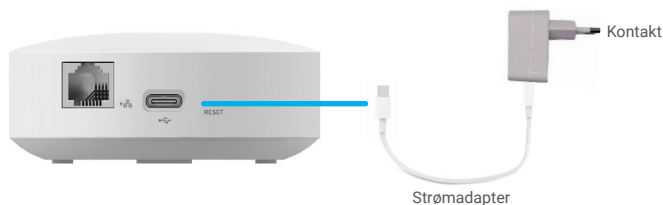
## Velg et passende sted

- Gatewayen må kobles til med ledning.
- For å sikre at forbindelsen mellom gatewayen og underenhetene er stabil, plasser gatewayen midt mellom alle underenhetene. Avstanden mellom gatewayen og ruterens skal være  $\leq 6$  meter.
- Det skal ikke være noen hindringer av metall mellom gatewayen og underenhetene eller gatewayen og ruterens.
- Ikke plasser noen gateway eller underenheter på toppen av ruterens.



## Koble til en strømkilde

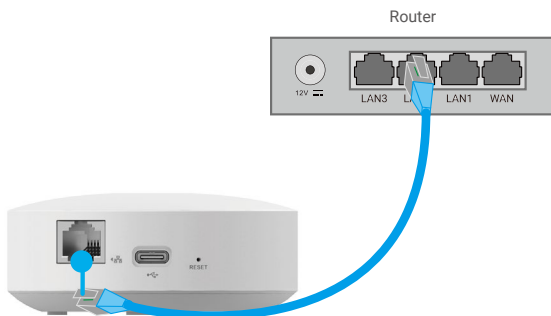
Koble til gatewayen. Når du starter gatewayen for første gang, endres LED-indikatoren fra massiv oransje til raskt blinkende hvitt, noe som betyr at gatewayen har gått inn i nettverkskonfigurasjonsmodus.



## Koble til nettverk

### 1. Kablet nettverkstilkobling (anbefalt)

Du må koble gatewayen til LAN-porten på ruteren med nettverkskabel (kjøpes separat) som vist i figuren nedenfor.



### 2. Trådløst nettverkskobling

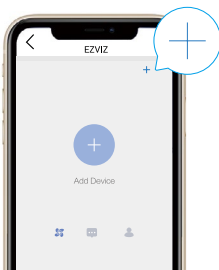
Skann QR-koden på siden av porten med EZVIZ-appen og deretter koble porten til Wi-Fi ved å følge veviseren på EZVIZ App.

- i** Hvis Wi-Fi-tilkoblingen mislykkes, eller du ønsker å koble gatewayen til et annet Wi-Fi, må du først gjøre gatewayen offline. Trykk og hold nede funksjonstasten i over 4 sekunder til du hører stemmeprompten, og deretter koble gatewayen til Wi-Fi ved å følge guiden på EZVIZ App.

# Legg til enhet

## 1. Legg til gateway

1. Logg inn på kontoen din med EZVIZ-appen og legg til enheten ved hjelp av ikonet, så vises QR-koden for skanning.



- i** App-grensesnittet kan være annerledes på grunn av versjonsoppdateringen, og grensesnittet til appen du har installert på telefonen din, skal ha forrang.

2. Skann QR-koden på siden av gatewayen eller på forsiden av brukermanualen.



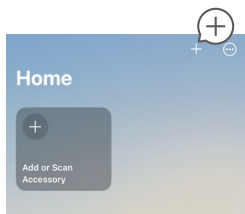
2. Legg til gatewayen ved å følge veiviseren i appen.

## 2. Legg til underenheter

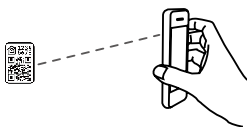
1. Trykk en gang på gatewayens funksjonstast for å få gatewayen til å gå inn i enhetens tilleggsmodus, og LED-indikatoren blinker sakte hvitt.
2. Få underenhetene til å starte modus for tillegging slik det er angitt i brukerhåndbøkene for underenhetene.
3. En talemelding minner deg på at det har blitt lagt til underenheter på gatewayen automatisk.

### 3. Sett opp HomeKit

1. Sørg for at gatewayen er slått på og i nærheten.
2. Åpne Apple Home-appen, trykk på øvre høyre hjørne for å gå til Legg til tilbehør-grensesnittet.



3. Skann QR-koden eller skriv inn den åtte-sifrede koden på forsiden av brukermanualen eller på siden av porten din.



4. Følg veiviseren for å legge til gatewayen din i Apple Home-appen.
5. Etter at oppsettet er fullført, bør gatewayen stå oppført i Apple Home Appen.

- i** · Ao adicionar uma porta de entrada, quaisquer sub-dispositivos que tenham sido adicionados anteriormente e que suportem o Apple HomeKit serão sincronizados automaticamente e adicionados ao sistema HomeKit.
  - Mantenha o código para referência futura.

#### \* HomeKit-kompatible underenheter for gateway

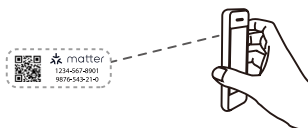
Enhetsnavn	Enhetsmodell
PIR-bevegelsessensor	CS-T1C
Åpen/lukkingssensor	CS-T2C
Smart knapp	CS-T3C

- i** · Etter OTA av gateway i fremtiden, kan flere underenheter som er kompatible med EZVIZ HomeKit støttes.
  - For flere HomeKit-kompatible underenheter, vennligst hold deg oppdatert.



## 4. Oppsett av Matter

1. Etter at gatewayen er lagt til i EZVIZ App, åpne appen som støtter Matter.
2. Følg instruksjonene på appen for å scanne Matter-setupkoden eller skriv inn den numeriske oppsett-koden på innsiden av bruksanvisningen eller på siden av gatewayen din.



3. Følg veiviseren for å legge til gatewayen i appen.
4. Etter at oppsettet er fullført, vil gatewayen bli oppført i Appen din.

- i** · Når du legger til en inngangsport, vil alle ZigBee-underenheter som tidligere har blitt lagt til og støtter Matter, automatisk synkroniseres og legges til i Matter-systemet.
  - Vennligst oppbevar koden for fremtidig referanse.

### \* Matter-kompatible subenheter for Gateway

Enhetsnavn	Enhetsmodell
PIR-bevegelsessensor	CS-T1C
Åpen/lukkingssensor	CS-T2C
Temperatur- og fuktighetssensor	CS-T51C

- i** · Etter OTA-en på innkjøringsporten i fremtiden, kan flere EZVIZ Matter-kompatible underenheter bli støttet.
  - For flere Matter-kompatible underenheter, vær oppmerksom.

# Operasjoner i EZVIZ-appen

**i** Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

## 1. Startside

Når du starter EZVIZ-appen, kan du administrere gatewayen og underenhetene på startsidene etter ønske.



Trykk for å legge til subenheter til gateway



Avvise. Trykk for å fjerne alarmer fra alle underenheter.



Legg til. Trykk for å legge til underenheter i inngangsporten.

---

## 2. Innstillinger

Parameter	Beskrivelse
Device Name (Enhetsnavn)	Tilpass navnet til enheten din.
Sub-devices upgrade automatically (Underenheter oppgraderes automatisk)	Når dette er aktivert, oppgraderes underenheter automatisk etter å ha lastet ned oppgraderingspakker.
Alarm Settings (Alarminnstillinger)	Du kan konfigurere parameterne etter behov.
Light Setting (Lysinnstilling)	Når dette er deaktivert, er indikatorringen slått av.
Network Settings (Nettverksinnstillinger)	Du kan se navnet til Wi-Fi-nettverket og forbindelsesstatusen.
Device Information (Enhetsinformasjon)	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette gatewayen fra EZVIZ Cloud.

---

**Spørsmål** Hva om jeg glemmer passordet mitt?

Svar Vennligst start EZVIZ-appen og trykk på Glemt passord? på innloggingssiden, følg EZVIZ-appen og tilbakestill passordet ditt.

---

**Spørsmål** Hva skal jeg gjøre hvis jeg får meldingen Enhet er lagt til når jeg legger til enheten til kontoen?

Svar Når denne meldingen vises, betyr det at enheten allerede er koblet til en eksisterende EZVIZ-konto. For å legge den til en ny konto, må du fjerne enheten fra forrige konto, siden en enhet bare kan være bundet til en konto.

---

**Spørsmål** Hvordan løse Wi-Fi-konfigureringsfeil?

Svar Vennligst sjekk følgende innstillinger:

1. Sjekk frekvensbåndet på ruterens din for å forsikre deg om at den tillater overføring i 2,4 GHz nettverksmodus.
2. Forsikre deg om at mobiltelefonen din er tilkoblet Wi-Fi og at Wi-Fi-nettverket er aktivt og funksjonelt.
3. Sjekk nettverkstilstanden:
  - Forsikre deg om at nettverket ditt ikke har brannmur og ingen andre begrensninger.
  - Sørg for at ruterens kan distribuere IP-adressen til enheten din eller deaktivert statisk IP-innstilling (DHCP er aktivert som standard på alle EZVIZ-enheter).
4. Trykk og hold inne funksjonstasten i over 4 sekunder for å forsikre deg om at enheten din er klar for Wi-Fi-konfigurasjon. Deretter følg App veiviseren for å re-konfigurere Wi-Fi.

---

**Spørsmål** Statusen av underenheten vises som offline i EZVIZ-appen.

Svar

1. Forsikre deg om at nettverksstatusen som gatewayen er tilkoblet er normal. Avstanden mellom gatewayen og ruterens skal være mindre enn 6 meter.
2. Forsikre deg om at avstanden mellom underenheten og gatewayen er kort og at det ikke er noen hindringer mellom dem. Det anbefales å plassere gatewayen i midten av underenheterne.
3. Forsikre deg om at batteriet til underenheten ikke er utladet.

---